



POLITIQUE

COMMANDES & RETOURS

VÊTEMENTS & ARTICLES PROMOS

COMMANDES

- VOUS RECEVREZ LE DEVIS OFFICIEL PAR COURRIEL SUITE À VOTRE DEMANDE DE SOUMISSION.
- UNE VÉRIFICATION COMPLÈTE DU DEVIS PROPOSÉ EST OBLIGATOIRE.
- LES FICHES DESCRIPTIVES DES PRODUITS DEMANDÉS SERONT JOINTES AU COURRIEL.
- VÊTEMENTS - IL EST IMPÉRATIF DE VALIDER LES GRANDEURS SELON LA CHARTE DES GRANDEURS DISPONIBLES SUR LES FICHES DESCRIPTIVES.
- UNE FOIS LA VÉRIFICATION COMPLÈTE EFFECTUÉE, LA SOUMISSION DEVRA ÊTRE CONFIRMÉE EN RÉPONSE AU MÊME COURRIEL.
- LE DOCUMENT PRÉSENT SERA ÉGALEMENT JOINT AU COURRIEL ET DEVRA ÊTRE LU ET CONFIRMÉ.
- UNE FOIS LA CONFIRMATION REÇUE, UNE FACTURE DU TOTAL DE LA COMMANDE SERA ÉMISE PAR COURRIEL ET PAYABLE SUR RÉCEPTION.
- VOUS AUREZ UN DÉLAI DE 24 HEURES SUIVANT LA CONFIRMATION DE VOTRE COMMANDE POUR FAIRE DES CHANGEMENTS/AJUSTEMENTS.
- LA COMMANDE SERA TRANSMISE AU FOURNISSEUR À LA RÉCEPTION DU PAIEMENT DE LA FACTURE.
- AUCUN REMBOURSEMENT SI ANNULLATION - LA FACTURE ÉMISE RESTE PAYABLE.
- LES DÉLAIS DE LIVRAISON SONT VARIABLES - ILS SERONT INDIQUÉS SUR LA FACTURE.
- UN VISUEL DE VOTRE COMMANDE VOUS SERA TRANSMIS PAR LA SUITE PAR COURRIEL ET UNE CONFIRMATION SERA REQUISE POUR APPROUVER LES MODÈLES FINAUX DES PRODUITS COMMANDÉS. (EN RÉPONSE SUR CE MÊME COURRIEL) IL EST IMPORTANT DE VÉRIFIER CES VISUELS SUR UN ORDINATEUR ET NON UN TÉLÉPHONE AFIN DE BIEN VOIR LES PRODUITS PRÉSENTÉS.
- LES FRAIS DE LIVRAISON SONT APPLIQUÉS EN FONCTION DES FRAIS DU FOURNISSEUR ET DES DÉPLACEMENTS À PRÉVOIR POUR NOTRE ÉQUIPE.
- EBL DESIGN & LARIVIÈRE AUX POMMES DESIGN NE SONT PAS RESPONSABLES DES ERREURS SUIVANT LA PRODUCTION, SI L'ERREUR PROVIENT DU CLIENT.

BRODERIE

SI LE CLIENT DÉTIENT SA MATRICE DE BRODERIE, IL EST DE SA RESPONSABILITÉ DE NOUS LA FOURNIR DANS LES MEILLEURS DÉLAIS. SI NOUS AVONS ÉMIS UNE SOUMISSION AVANT LA RÉCEPTION DE LA MATRICE, LE CLIENT COMPREND QUE LE FOURNISSEUR DEVRA RÉVISÉ SON PRIX (AU BESOIN) EN ÉVALUANT LA MATRICE FOURNIE. LES PRIX SONT DONC SUJETS À DES AJUSTEMENTS SI LA MATRICE EST DIFFÉRENTE DES PRÉVISIONS DU FOURNISSEUR.

ÉCHANTILLONS

NOUS AVONS PLUSIEURS ÉCHANTILLONS EN MAIN DES PRODUITS LES PLUS POPULAIRES. NOUS POUVONS COMMANDER DES ÉCHANTILLONS SUR DEMANDE. CEPENDANT, IL EST POSSIBLE QUE DES FRAIS S'APPLIQUENT TOUT DÉPENDANT DES PRODUITS DEMANDÉS. LE DÉLAI DE RÉCEPTION DES ÉCHANTILLONS VARIENT ENTRE 5 @ 10 JOURS OUVRABLES.

RETOURS

NOUS VOUS OFFRONS DES PRODUITS UNIQUES, SUR MESURE ET PERSONNALISÉS.
IL EST DONC IMPOSSIBLE DE RETOURNER VOS ARTICLES SI CEUX-CI NE VOUS CONVIENNENT PAS.

ÉVIDEMMENT, EN CAS DE DÉFAUT DU PRODUIT, IL EST POSSIBLE D'ÉCHANGER LE PRODUIT POUR UN PRODUIT IDENTIQUE ET CE, DANS LES MEILLEURS DÉLAIS.

*** SI LE CLIENT DÉCIDE DE CHANGER DE PRODUITS, UNE NOUVELLE FACTURE SERA ÉMISE ET LE PRIX DES ARTICLES RETOURNÉS SERA DÉDUIT SUR CETTE MÊME FACTURE.

SI NOTRE ÉQUIPE EST RESPONSABLE D'UNE ERREUR DANS LE PROCESSUS D'ACHAT, NOUS CORRIGERONS CETTE ERREUR ET CE, À NOS FRAIS.

*** SI LA COMMANDE DIFFÈRE DU DEVIS INITIAL CONFIRMÉ PAR LE CLIENT PAR COURRIEL ***

EBL DESIGN & LARIVIÈRE AUX POMMES DESIGN NE SONT PAS RESPONSABLES DES ERREURS SUIVANT LA PRODUCTION, SI L'ERREUR PROVIENT DU CLIENT.

VOUS AVEZ 5 JOURS OUVRABLES SUIVANTS VOTRE LIVRAISON POUR VÉRIFIER VOTRE COMMANDE ET NOUS FAIRE PART DU/DES PROBLÈME.S S'IL Y A LIEU - AUCUN RETOUR NE SERA ACCEPTÉ APRÈS CE DÉLAI.

TOUTES DEMANDES DE RETOUR DEVRONT ÊTRE TRANSMISES PAR COURRIEL

IL EST TOUTEFOIS OBLIGATOIRE DE RESPECTER LES POINTS SUIVANTS:

- L'article doit être dans son état d'origine, non utilisé, non altéré et non lavé.
- L'article doit être retourné avec les étiquettes et le matériel d'emballage d'origine.
- Les frais d'expédition éventuellement facturés lors de l'achat initial ne sont pas remboursables.
- EBL Design & Larivière Aux Pommes Design se réserve le droit de refuser la demande de retour si le produit ne respecte pas la politique de retour ou échoue le contrôle de qualité.

PROGRAMME DE RÉFÉRENCEMENT

VOUS AVEZ COMMANDÉ AVEC NOUS?

ET VOUS PARLEZ DE NOUS?

DITES À VOTRE CONTACT DE VOUS MENTIONNER LORS DE SON APPEL!

OBTENEZ UN 5% DE RABAIS SUR VOTRE PROCHAINE COMMANDE SI VOTRE CONTACT COMMANDE AVEC NOUS!